

ИНФОРМАЦИЯ О ВЫСТАВЛЕНИИ СЧЕТОВ И ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ
Врачебные практики Джона Хопкинса
Больница Джона Хопкинса
Медицинский центр Бэйвью Джона Хопкинса
Многопрофильная больница округа Ховард
Загородная больница

Медицинские учреждения Джона Хопкинса обязуются себя предоставлять финансовую помощь пациентам, которым нужна медицинская помощь, но у которых нет медицинского страхового покрытия или его недостаточно, которые не попадают под критерии получения помощи от государства, а также по другим причинам, в том числе в силу личной финансовой ситуации, неспособны платить за необходимую медицинскую помощь.

Краткое изложение критериев получения помощи и ее описание

Согласно правилам медицинских учреждений Джона Хопкинса, финансовая помощь предоставляется на основе низкого дохода или чрезмерного медицинского долга пациентов, которые попадают под указанные финансовые критерии и обращаются за помощью.

Больница предоставляет финансовую помощь согласно Правилам оказания финансовой помощи. Если вы не способны платить за лечение, вы можете попасть под критерии получения Бесплатной или Льготной стоимости необходимой медицинской помощи, если вы:

- Гражданин США или лицо, постоянно проживающее в США на протяжении как минимум одного года (это необязательно для Загородной больницы или в Многопрофильной больнице округа Ховард)
- У вас нет других вариантов получения страхового покрытия
- Вам отказали в приеме на программу Медицинской помощи или вы не соответствовали критериям ее получения
- Соответствуете определенным финансовым критериям

Ни одному лицу, которое соответствует критериям получения помощи согласно Правилам оказания финансовой помощи, не будет выставлен счет за неотложную или другую необходимую медицинскую помощь в размере, превышающем общепринятую стоимость (ОС).

Краткое руководство по обращению за финансовой помощью согласно Правилам о финансовой помощи

Чтобы получить бесплатные копии Правил и Заявления на финансовую помощь, а также инструкции по подаче такого заявления, пожалуйста, посетите нашу страницу https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance или обратитесь к Консультанту по финансам в приемном офисе больницы. Чтобы получить бесплатную копию Правил оказания финансовой помощи и Заявления по почте, звоните 443-997-3370 (местный номер) или 1-855-662-3017 (бесплатный номер) или отправьте письменный запрос в Услуги заказчиков Системы медицинских учреждений Джона Хопкинса по адресу: Financial Assistance, 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211.

Пожалуйста, звоните в Услуги заказчика по 443-997-3370 (местный номер) или 1-855-662-3017 (бесплатный номер), отправьте электронную почту pfscs@jhmi.edu или посетите Консультанта по финансам в приемном офисе больницы, чтобы найти ответы по следующим вопросам:

- Правила оказания финансовой помощи и подача заявления
- Ваши больничные счета
- Права и обязанности по отношению к вашим больничным счетам
- Ваши права и обязанности в отношении льготной стоимости лечения, необходимого по медицинским показаниям, в связи с тяжелым финансовым положением
- Как обратиться за получением бесплатного лечения или лечения по льготной стоимости
- Как подать заявление на Медицинскую помощь штата Мэриленд или на другие программы, которые могут помочь вам оплатить медицинские счета

Переводы Правил оказания финансовой помощи и относящихся к ним документов на другие языки можно найти на нашей странице https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

Медицинская помощь штата Мэриленд

Вы также можете соответствовать критериям получения Медицинской помощи штата Мэриленд. Для получения информации о Медицинской помощи штата Мэриленд свяжитесь с вашим местным отделом Социальных услуг по телефону 1-800-332-6347 (1-800-925-4434 - для лиц с проблемами слуха или речи) или посетите страницу www.dhr.state.md.us

Права и обязанности в отношении счетов

Не все медицинские счета покрываются страховкой. Больница прилагает максимальные усилия, чтобы убедиться, что вам выставлены правильные счета. Ваша ответственность - предоставить полную и точную информацию о вашей медицинской страховке, когда вы прибываете в больницу или посещаете клинику амбулаторно. Это помогает больнице своевременно отправлять счета. Некоторые страховые компании требуют, чтобы счет был отправлен вскоре после прохождения лечения, иначе они могут не оплатить его. Ваш окончательный счет может отражать фактическую стоимость лечения минус полученную от страховки оплату или оплату во время визита. Все расходы, не покрытые вашей страховкой, - ваша ответственность.

Если вы не подходите под критерии получения Медицинской помощи штата Мэриленд или финансовой помощи по Правилам финансовой помощи, у вас может быть право на долгосрочный план оплаты медицинского счета.

Оплата за услуги врача не включается в больничные счета и за нее выставляется отдельный счет. Джон Хопкинс упрощает ваш отчет о счетах. За услуги, оказанные после 23 июля 2018 года, вы получите один счет за ваше лечение в Системе медицинских учреждений больниц Джона Хопкинса (за исключением счетов за услуги Поведенческого здоровья). Однако вы все еще можете получать многочисленные счета за лечение, пройденное до 23 июля 2018 года, от больничных врачей - таких, как анестезиологи, патологи, а также от частных местных врачей.