

尊敬的{名字},

新冠病毒的大流行促使我们重新思考约翰·霍普金斯医疗集团该如何为患者提供医疗服务。一种办法是通过远程医疗,即利用计算机和电话将医疗提供者和患者进行虚拟连接。

我们很高兴在疫情出现之后能够继续为我们的患者提供远程医疗服务。此服务将会略做改变,以满足疫情之前州政府的规定。这些规定要求医疗提供者在其行医的州内拥有执照。该规定在疫情之前就已存在,但被暂时搁置了,目的是为了帮助患者安全地获得医疗服务,同时将他们接触新冠病毒的机会降至最低。

对于远程医疗问诊,这意味着您的医疗提供者必须在您就诊时实际所在的州拥有执照。例如,如果您的医疗提供者只拥有在马里兰州提供医疗服务的执照,那么您在问诊期间必须身在马里兰州。

以下是有关远程医疗服务的一些重要变化。

为确保我们的远程医疗服务符合州政府的规定,我们将在未来几个月进行以下改变:

1. **您会被问及远程问诊期间将身在何地。** 在您预约的时候,会被问到远程问诊期间您将在哪个州。这使我们可以确保所预约的医疗提供者在您所在的州拥有行医许可。如果您所在的州与预约时所提供的不同,那么您的医疗提供者可能无法与您进行视频问诊。
2. **如果我们对您所在位置有疑问,我们会与您联络。** 如果您已经约好了远程问诊,您不需要做什么。医疗提供者办公室的工作人员如果需要在预约时间之前确认您所在的位置,他们将会与您联系。
3. **为了能更好地为您服务,我们正在寻找可以在其它州提供远程医疗服务的医务人员。** 我们正在审查医疗服务提供者的行医执照,以便更容易地找到可以为您进行远程问诊的医疗提供者。

我们对您的承诺。

我们知道,我们的患者珍视通过远程问诊接受医疗服务的机会,我们正尽一切努力继续为所有患者提供远程医疗。您可以访问我们的[网站](#),以了解我们所提供的远程医疗服务的最新信息。您也可以阅读约翰·霍普金斯医疗集团的领袖[保罗·罗斯曼\(Paul Rothman\)院长](#)和[凯文·索尔斯\(Kevin Sowers\)总裁](#)对州政府有关执照规定方面的看法。

我们感谢您信任约翰·霍普金斯医疗集团为您提供医疗服务。我们期待继续满足您所有的医疗需求,无论是通过远程医疗还是现场问诊。

此致

敬礼

约翰·霍普金斯医疗集团