

患者への請求と財政支援の情報シート
ジョンズホプキンスメディシン(Johns Hopkins Medicine)
Johns Hopkins 病院
Johns Hopkins Bayview メディカルセンター
Howard County 総合病院
Suburban 病院
Sibley 記念病院

Johns Hopkins Medicine 機関は、治療が必要なケアを受ける場合で無保険、十分な保険に加入していない、政府プログラムに不適合である、またはその他の理由で支払いができない患者に対し、個別の経済的状况に基づき財政支援を提供することに取り組んでいます。

資格要件および提供される支援の概要

Johns Hopkins Medical 機関では、指定された財政的基準を満たし、当該の支援を要求する患者に対し、貧困状態または過度の医療債務に基づき財政的援助を提供することをポリシーとしています。

病院は、財政支援ポリシーに基づき特定の個人に財政支援を提供しています。あなたが医療費を支払うことができず、以下に該当する場合には、治療が必要なケアにかかる費用を無料、または減額資格がある可能性があります。

- 病院のコミュニティメンバーである。このコミュニティの範囲は、病院のサービスエリアに住んでいる、またはサービスエリア内を訪問している間に緊急サービスを必要とする人々を含みます。
- その他に選択できる保険がない
- 医療支援を拒否されている、または資格要件のすべてを満たしていない
- 固有の財政基準を満たしている

この財政支援ポリシーの下、財政支援の資格を有する個人は、緊急またはその他の治療が必要なケアに対して、通常請求費(AGB)よりも多く請求されることはありません。

Sibley 記念病院固有

コロンビア特別区の法律に基づき、Sibley 記念病院(SMH)は、コミュニティ内すべての人々がそのサービスを利用できるようにする必要があります。Sibley 記念病院は、人種、肌の色、宗教、国籍、性別、年齢、配偶者の有無、外見、性的指向、家族の責任、入学許可、政治的所属、身体障害、収入源、居住地、勤務地、またはその個人が Medicare や Medicaid といったプログラムの補償を受けていることを理由として差別することが禁止されています。

また、Sibley 記念病院は、支払うことができない個人に対しては、料金を支払うことなく、または減額された料金で合理的な量のサービスを提供する必要があります。無料または減額された料金でサービスを受ける資格があるかどうかは、職員にご確認ください。正当な理由無く無料または減額された料金での治療の提供、または検討を拒否されたと思われる場合は、その医療機関の入院窓口または営業所に連絡し、市全体のコールセンター202-727-1000 を通じて州の健康計画および開発局(State Health Planning and Development Agency、SHPDA)に電話でご連絡ください。患者が苦情申立てを希望する場合、州の健康計画および開発局からフォームを入手できます。

財政支援ポリシーに基づき支援を申請する方法の概要

病院の財政支援ポリシーと申請書の無料コピーを入手し、申請方法を知るには、次のウェブサイト https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance をご覧いただくか、病院の入院窓口のファイナンシャルカウンセラーを訪問してください。財政支援ポリシーと申請書の無料コピーを郵送で入手するには、443-997-3370(ローカル)または 1-855-662-3017(通話料無料)に電話をし、コピーをリクエストするか、書面によるリクエストを Johns Hopkins Health System, Customer Service – Financial Assistance, 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211 に送付してください。

次の懸念についてご質問がある場合、カスタマーサービスの電話番号 443-997-3370(ローカル)または 1-855-662-3017(通話料無料)までご連絡いただくか、pfscs@jhmi.edu へ Eメール、または、病院の入院窓口のファイナンシャルカウンセラーを訪問してください。

- 財政支援ポリシーと申請
- あなたの病院の請求書
- 病院の請求書に関する権利と義務
- 経済的困難による治療が必要なケアにかかる費用の減額に関するあなたの権利と義務
- 無料、または減額されたケアを申請する方法
- メリーランド州医療支援、コロンビア特別区医療支援、または医療費の支払いに役立つその他のプログラムを申請する方法

財政支援ポリシーおよびすべての関連文書を各言語に翻訳したものは、当ウェブサイトでご覧いただけます。https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

メリーランド州医療支援

あなたには、メリーランド州医療支援の資格を受けられる可能性がある場合があります。メリーランド州医療支援に関する情報については、最寄りのソーシャルサービス窓口 1-800-332-6347(TTY 1-800-925-4434)にご連絡いただくか、次のウェブサイトにごアクセスしてください。www.dhr.state.md.us

コロンビア特別区メディケイド(Medicaid)

あなたには、コロンビア特別区 Medicaid の資格を受けられる可能性がある場合があります。コロンビア特別区 Medicaid の詳細については、(202)727-5355 にご連絡いただき、最寄りの経済保障機関(Economic Security Administration、ESA)サービスセンターをご確認いただくか、次のウェブサイトにごアクセスしてください。www.dc-medicaid.com

請求権と義務

すべての医療費が保険によって支払われるわけではありません。病院は、あなたに対して正しい請求が行われるよう、あらゆる努力をします。あなたが病院に連れて来られる際、または外来診療所を訪問する際に、ご自身の健康保険の補償範囲に関して完全かつ正確な情報を提供することは、あなたに任されています。正確に情報提供していただくことにより、保険会社に対し適切なタイミングで請求できるようになります。一部の保険会社は、治療を受けた後すぐに請求書の提出が必要になり、すぐに提出しなかった場合、支払いが拒否される場合があります。最終請求書には、実際の医療費から、訪問時に受け
2020年2月

取った保険金および/または支払額を差し引いた金額が反映されます。あなたの保険で補償されていない料金は、すべてあなたが支払う必要があります。

メリーランド州医療支援、コロンビア特別区医療支援、または財政支援ポリシーに基づく財政支援の資格を持たない場合、医療費の延長支払い計画の対象となる場合があります。

医師の費用は病院の請求書には含まれておらず、別途請求されます。

Johns Hopkins は、請求明細書を簡素化しています。2018 年 7 月 23 日以降のサービスは、Johns Hopkins ヘルスシステムで受けたのケアに対する医療費の請求書を 1 通で受け取ります(問題行動に対する医療サービスを除く)。ただし、2018 年 7 月 23 日より前に受けたサービスについては、麻酔科医、病理医などの病院勤務の医師、ならびに民間の地域の医師に対する残金が支払われるまで、複数の請求書を受け取る場合があります。