

## Тема: важные изменения в услугах телемедицины

Уважаемый (-ая) {FIRST\_NAME}!

Пандемия COVID-19 заставила Johns Hopkins Medicine пересмотреть как мы предоставляем услуги нашим пациентам. Одно из изменений заключается во внедрении услуг телемедицины, когда поставщик медицинских услуг и пациент общаются с помощью компьютера и телефона.

Мы рады предлагать данный вид услуг телемедицины и дальше. Данный вид услуг немного поменяется, он будет переведен на уровень до пандемии, когда поставщик медицинских услуг был обязан иметь лицензию, действующую в штате, где он предоставляет услугу. Данные правила действовали до пандемии, но временно были отменены, чтобы помочь пациентам получить необходимую помощь, при этом сводя шансы их заражения коронавирусом к минимуму.

В контексте телемедицины это означает, что поставщик медицинских услуг должен быть лицензирован в том штате, где вы будете физически находиться на момент виртуального приема. Например, если лицензия у вашего поставщика медицинских услуг действует только в штате Мэриленд, вам необходимо физически находиться в штате Мэриленд во время вашего приема.

### Ниже указаны важные изменения в услугах телемедицины.

Для того чтобы убедиться, что наши услуги телемедицины соответствуют требованиям, в течение следующих нескольких месяцев мы будем внедрять следующие изменения:

- 1. Вас будут спрашивать где вы будете находиться во время вашего приема.** Когда вы записываетесь на прием, вас спросят в каком штате вы будете находиться во время вашего приема посредством телемедицины. Это позволит нам убедиться, что лицензия поставщика медицинских услуг, к которому вы записываетесь на прием, действует в том штате, где вы будете находиться. Если вы будете в штате, отличном от того, что вы упомянули при записи на прием, возможно, ваш поставщик медицинских услуг не сможет провести виртуальный прием.
- 2. С вами свяжутся, если у нас будут вопросы о вашем местоположении.** Если у вас уже назначен прием посредством телемедицины, вам не нужно ничего предпринимать. Сотрудник офиса вашего поставщика медицинских услуг свяжется с вами и заранее подтвердит ваше будущее местоположение во время виртуального приема.
- 3. Для вашего удобства мы подбираем поставщиков медицинских услуг, которые могут предоставить услуги телемедицины в других штатах.** Мы анализируем базу данных наших поставщиков медицинских услуг, чтобы определить какой из них сможет предоставить услуги виртуального приема.

## **Наше обещание.**

Мы знаем, что пациенты ценят возможность предоставления им услуг посредством телемедицины, в свою очередь мы делаем все возможное, чтобы предоставление этих услуг было непрерывным для всех наших пациентов. Дополнительная информация о предоставляемых нами услугах телемедицины доступна на нашем [веб сайте](#). Вы также можете ознакомиться с информацией, предоставленной нашим руководством Johns Hopkins Medicine [Dean Paul Rothman и президентом Kevin Sowers](#), касательно правил действия лицензий в штатах.

Мы ценим, что вы доверяете Johns Hopkins Medicine в предоставлении вам услуг здравоохранения. Мы надеемся вы и в будущем вы обратитесь к нам: как присутствуя лично, так и виртуально.

С уважением,

Johns Hopkins Medicine