

Johns Hopkins ha simplificado el formato de nuestros estados de cuentas facturadas

a partir del 23 de julio




Para los servicios prestados después del 23 de julio de 2018, usted recibirá una factura única por su atención en el Johns Hopkins Medicine.

También estamos consolidando nuestros centros de llamadas de modo tal, que tenga un lugar unificado al que pueda llamar para realizar consultas sobre sus facturas (incluida la Salud Conductual). Nuestro Servicio al Cliente puede ser contactado llamando al **1-855-662-3017** y seleccionando 0. Si tiene un saldo de visitas realizadas antes del 23 de julio de 2018, es posible que reciba varias facturas hasta que los saldos sean pagados. Pague estas facturas siguiendo las instrucciones que se muestran en las facturas que reciba.

Esta nueva factura ha sido diseñada pensando en usted, a fin de ayudarle a comprender mejor sus responsabilidades financieras.

Pago de su nueva factura

Usted podrá pagar su factura de tres maneras:

-  En línea en **mychart.hopkinsmedicine.org**
-  Por teléfono llamando al **1-855-662-3017** y seleccionando la opción 1.
-  Enviando por correo su cheque o giro postal a nombre de Johns Hopkins Medicine, junto con el cupón que se encuentra en la parte inferior de su estado de cuenta. Por favor, escriba el número de su garante en el campo memo.

Planes de pago

Si no puede pagar su monto total adeudado y desea establecer un plan de pago mensual, llámenos al 1-855-662-3017 y seleccione la opción 0 para hablar con un Agente de servicio al cliente.

Asistencia financiera

Si tiene problemas para realizar sus pagos, pudiera ser elegible para recibir asistencia financiera. Para obtener más información, contáctenos al 1-855-662-3017 y seleccione la opción 0.

Cambios de información

Si tiene cambios en la información de su nombre, dirección o seguro, llame a Servicio al cliente al 1-855-662-3017 y seleccione la opción 0.

¿Preguntas?

El Servicio al cliente está disponible para responder sus preguntas llamando al 1-855-662-3017 y seleccionando la opción 0. Nuestro equipo está disponible de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. También puede contactarnos a través de su MyChart, a través del centro de mensajes, seleccionando "Billing Question" (Pregunta de facturación). Si no tiene una cuenta MyChart, pregunte sobre ella durante su próxima cita con su proveedor perteneciente al Johns Hopkins Medicine.

MyChart

Podrá ver resultados de exámenes, acceder a su registro de salud, concertar citas, revisar sus estados de cuenta, inscribirse en el servicio de estados de cuenta electrónicos y más, a través de nuestro portal en línea seguro.

Gracias por elegir Johns Hopkins para sus cuidados de salud.

Johns Hopkins ha simplificado el formato de nuestros estados de cuentas facturadas

a partir del 23 de julio

Your New Bill

Statement of Services as of 04/17/18 Page 1 of 2

1 Patient Name: Singlebillingoffice,Testtwo
Guarantor Number: 2216212
Statement Date: 04/17/18

2 Account Summary
Balance Due Not on a Payment Plan: \$723.07
Amount Due: **\$723.07**
Amount Due without Discount if Payment not received by 05/17/18: **\$728.61**

3 Payment Plans
If you are unable to pay your amount due in full and would like to establish a monthly payment plan, please contact us at 1 (855) 662-3017 and select option 0.

4 Financial Assistance
If you are unable to pay, you may be eligible for financial assistance. For more information please contact us at 1 (855) 662-3017 and select option 0.

5 Payment Options
You may pay your bill anytime 24/7 online, by mail or by phone:
To pay easily and securely online, view your test results, access your health record, make appointments, and enroll in electronic statements, sign up for MyChart at mychart.hopkinsmedicine.org
Activation Code: DVH4Z-DGSZY
To pay by phone call 1 (855) 662-3017 and select option 1.
To mail in the payment, please make your check payable to **Johns Hopkins Medicine**, write your guarantor number in the check memo field, and include the attached coupon.
Questions about your bill?
Call 1 (855) 662-3017 and select option 0.
Hours of Operation: 8:30am-4:30pm Mon-Fri
Send us a message using mychart.hopkinsmedicine.org
Other Questions? Check our billing FAQs on MyChart.

6 Johns Hopkins Medicine
Johns Hopkins Medicine
P.O. Box 3333
Toledo, OH 43607-1111
Amount Due: \$723.07
Amount Enclosed:
To pay easily and securely by credit card, go to mychart.hopkinsmedicine.org or call 1 (855) 662-3017 and select option 1 or for Customer Service option 0.

Statement Date: 04/17/18 Due Date: 05/17/18 Guarantor Number: 2216212

Statement of Services as of 04/17/18 Page 2 of 2

7 Hospital Services
Patient Name: Singlebillingoffice,Testtwo Johns Hopkins Bayview Medical Center
Service #: 400006008 Primary Payor:
Emergency From: 12/04/17 To: 12/04/17 Secondary Payor:
Important message about your account: Our records show that you are now responsible for the account balance. If paid within 30 days you will receive a 1% discount. Thank you for choosing Johns Hopkins Medicine for your healthcare needs.

| Date | Description | Charges | Insurance Pmts/Adjs | Patient Pmts/Adjs | Patient Balance |
|------|-------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| | Operating Room Services | \$492.58 | | | |
| | Emergency Room | \$61.03 | | | |
| | Patient Adjustments | | | \$5.54 | |
| | Service Total | \$553.61 | \$0.00 | \$5.54 | \$548.07 |

8 Physician Services
Patient Name: Singlebillingoffice,Testtwo The Johns Hopkins Hospital
Service #: 8000108059 Primary Payor: AETNA
Outpatient Secondary Payor:
Important message about your account: We have not received payment on your account. Please make your payment within 15 days from the date of this notice to remain in good standing.

| Date | Description | Charges | Insurance Pmts/Adjs | Patient Pmts/Adjs | Patient Balance |
|---------------|------------------------------------|-----------------|---------------------|-------------------|-----------------|
| 12/04/17 | OFFICE/OUTPT VISIT, EST, LEVL, III | \$175.00 | | | |
| | Service Total | \$175.00 | \$0.00 | \$0.00 | \$175.00 |
| Totals | | \$728.61 | \$0.00 | \$5.54 | \$723.07 |

- Número de garante** – número único que identifica todas las cuentas relacionadas financieramente. Este número se puede usar para pagar múltiples visitas/fechas de servicio a través de MyChart y por teléfono.
- Resumen de la cuenta** – esta sección resume el monto adeudado, tanto por honorarios médicos, como por servicios hospitalarios. Si usted está en un plan de pago, le mostrará el monto adeudado en el plan de pago y el monto que deberá pagar si no paga en un lapso de 30 días posteriores a la recepción del estado de cuenta correspondiente. Si no está en un plan de pago, mostrará un saldo de cero en planes de pago vencidos y el saldo adeudado fuera de planes de pago.
- Estatus de planes de pago/acuerdos de pago** – en esta sección se encuentra el número al que debe llamar si no puede pagar el monto adeudado en su totalidad y desea establecer un plan de pago mensual. Si ya tiene un plan de pago, el Estatus de Acuerdo de pago refleja los acuerdos de pago que ya haya acordado.
- Asistencia financiera** – si no puede pagar, pudiera ser elegible para recibir asistencia. Contáctanos para obtener más información sobre cómo solicitarla.
- Opciones de pago** – maneras en que puede pagar su factura, incluida la cuenta MyChart, por teléfono marcando 1-855-662-3017 y seleccionando la opción 1 o por correo. Si no desea crear una cuenta MyChart, puede pagar como huésped.
- Cupón de pago** – indique la cantidad que está pagando, despréndalo y envíe por correo el cupón con la información completada antes de la fecha de vencimiento. Para pagar de manera fácil y segura con tarjeta de crédito, vaya a mychart.hopkinsmedicine.org o marque 1-855-662-3017 y seleccione la opción 1.
- Servicios hospitalarios** – esta sección detalla los cargos asociados con el centro de salud donde recibió atención, como la sala de emergencias, clínica, radiología o servicios de laboratorio. También describe los servicios prestados, los cargos por cada servicio, pagos, ajustes y el saldo pendiente del paciente.
- Servicios médicos** – esta sección detalla los cargos asociados con los proveedores que le prestaron servicios, como una visita al médico u otro servicio profesional prestado. También describe los servicios prestados, los cargos por cada servicio, pagos, ajustes y el saldo pendiente del paciente.
- Número de servicio** – número de cuenta individual vinculado a una visita específica/fecha de servicio. Cada visita tiene un número de servicio único. Este número se puede usar para pagar a través de MyChart y por teléfono.