

INFORMAÇÕES SOBRE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA E COBRANÇA AO PACIENTE

**Johns Hopkins Medicine
The Johns Hopkins Hospital
Johns Hopkins Bayview Medical Center
Howard County General Hospital
Suburban Hospital**

As Instituições que compõe Johns Hopkins Medical estão comprometidas em fornecer assistência financeira a pacientes com necessidades de cuidados médicos e que não possuem seguro saúde, ou o seguro não cobre tal procedimento, ou que não sejam elegíveis para um programa do governo, ou, que por algum motivo, não tenham condições financeiras de arcar com as despesas dos medicamentos necessários para o cuidado médico com base em sua situação financeira individual.

Resumo das exigências para elegibilidade e assistência oferecida

Esta é a política das Instituições Johns Hopkins Medical para fornecer assistência financeira com base em recursos financeiros ou despesa médica alta para o paciente que atenda os critérios ou exigências de tal assistência.

O hospital oferece assistência financeira para certas pessoas sob uma Política de Assistência Financeira. Se você não puder arcar com as despesas médicas decorridas do cuidado médico, você pode se qualificar para o Atendimento Médico Gratuito ou Medicamento para Cuidados Médicos com Custo reduzido, caso você:

- Seja um cidadão dos EUA ou residente permanente vivendo no país por pelo menos um ano (não obrigatório para os hospitais Suburban Hospital ou Howard County General Hospital);
- Não tem outra opção de seguro;
- Foi negado na assistência médica ou não atendeu todas as exigências de elegibilidade;
- Atenda aos critérios financeiros específicos.

Nenhum paciente que seja elegível para assistência financeira sob a Política de Assistência Financeira será mais cobrado por serviços de emergência ou outro valor em decorrência de medicamento para cuidado médico, além dos valores habituais cobrados (AGB).

Resumo de como candidatar-se para a assistência sob a Política de Assistência Financeira

Para obter cópias gratuitas da Política de Assistência Financeira do hospital, Ficha de Inscrição e Instruções de como se inscrever, acesse o nosso site em:

https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance ou visite o nosso Conselheiro Financeiro no Escritório de Admissão do hospital. Para obter uma cópia gratuita da Política de Assistência Financeira e Inscrição por e-mail, ligue para 443-997-3370 (local) ou 1-855-662-3017 (ligação gratuita), para solicitar uma cópia ou envie uma solicitação por escrito para Johns Hopkins Health System, Customer Service (Serviço ao Cliente) — Financial Assistance (Assistência Financeira), 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211.

Se tiver qualquer dúvida ou necessitar de qualquer informação adicional, ligue para o Customer Service (Serviço ao Cliente) no telefone 443-997-3370 (local) ou 1-855-662-3017 (ligação gratuita), ou envie um

e-mail para pfscs@jhmi.edu, ou visite o Financial Counselor (Conselheiro Financeiro) no Admission Office (Escritório de Admissão) do hospital:

- A Política de Assistência Financeira e Inscrição;
- Sua despesa hospitalar;
- Seus direitos e obrigações com respeito às suas despesas hospitalares;
- Seus direitos e obrigações com respeito ao custo reduzido, medicamento necessário devido à dificuldade financeira;
- Como se inscrever para o cuidado médico gratuito e custo reduzido;
- Como se inscrever para o Maryland Medical Assistance (Assistência Médica de Maryland) ou outros programas que possa ajudar a pagar suas despesas médicas;

Tradução para a Política de Assistência Financeira e toda a documentação relacionada que possa ser encontrada em nosso site: https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

Maryland Medical Assistance (Assistência Médica de Maryland)

Você também pode se qualificar para o Maryland Medical Assistance (Assistência Médica de Maryland). Para mais informações sobre o Maryland Medical Assistance (Assistência Médica de Maryland), entre em contato com o departamento de Serviços Sociais local pelo telefone 1-800-332-6347 (TDD 1-800-925-4434) ou visite: www.dhr.state.md.us

Direitos e obrigações com respeito à cobrança

Nem todos os custos médicos são cobertos pelo seguro. O hospital se esforça para conferir todos os seus custos. Fica a seu critério fornecer informações corretas e completas sobre a cobertura do seu seguro saúde quando for levado ao hospital ou visitar a clínica médica. Isso ajudará a cobrar a sua seguradora de forma pontual. Algumas seguradoras exigem que as cobranças sejam enviadas com a maior brevidade após o paciente receber o tratamento ou elas podem não efetuar o pagamento. A cobrança final refletirá os custos atuais do cuidado médico menos qualquer pagamento recebido da seguradora e/ou pagamento realizado na sua entrada ao hospital para atendimento médico. Todas as cobranças não cobertas pelo seu seguro saúde são sua responsabilidade.

Se você não se qualificar para a Maryland Medical Assistance (Assistência Médica de Maryland) ou assistência financeira sob a Política de Assistência Financeira, você pode ser elegível para um plano de pagamento estendido para as suas despesas médicas.

As cobranças médicas não estão incluídas nas despesas hospitalares são cobradas em separado. O Johns Hopkins está simplificando a nossa declaração de faturamento. Para os serviços realizados após o dia 23 de julho de 2018, você receberá um fatura para os seus serviços no Johns Hopkins Health System (excluindo os serviços de Saúde Mental). No entanto, você ainda pode receber múltiplas faturas pelos serviços recebidos antes do dia 23 de julho de 2018, até que os seus débitos com serviços médicos, como anestesista, patologistas ou clínicos geral sejam saldados.