

برگه اطلاعات صورت حساب بیمار و کمک مالی
مؤسسه پزشکی جانز هاپکینز
بیمارستان جانز هاپکینز
مرکز پزشکی بی ویو جانز هاپکینز
بیمارستان عمومی ناحیه هووارد
بیمارستان حومه

مؤسسات پزشکی جانز هاپکینز متعهد به ارائه کمک مالی به بیماران نیازمند مراقبت های بهداشتی هستند که فاقد بیمه بوده، بیمه کافی ندارند یا واجد شرایط یک برنامه دولتی نبوده یا به شکلی دیگر به دلیل وضعیت مالی خود قادر به پرداخت هزینه مراقبت دارای ضرورت پزشکی نیستند.

خلاصه ای از الزامات واجد شرایط بودن و کمک ارائه شده

سیاست مؤسسات پزشکی جانز هاپکینز ارائه کمک مالی بر اساس فقر یا بدهی های فراوان پزشکی به بیمارانی است که معیار های مالی مشخص شده را برآورده کرده و درخواست چنین کمکی را داشته باشند.

بیمارستان بر اساس سیاست کمک مالی، به برخی از افراد کمک مالی اعطا می کند. اگر نمی توانید هزینه مراقبت های پزشکی را پرداخت کنید، ممکن است واجد شرایط دریافت مراقبت دارای ضرورت پزشکی رایگان یا کم هزینه باشید، به شرطی که:

- شهروند ایالات متحده بوده یا دارای اقامت دائم بوده و به مدت حداقل یک سال ساکن ایالات متحده باشید (برای بیمارستان حومه یا بیمارستان عمومی ناحیه هووارد ضرورت ندارد)
- هیچ نوع گزینه بیمه دیگری نداشته باشید
- از کمک پزشکی محروم شده یا قادر به برآورده کردن تمام الزامات واجد شرایط بودن نباشید
- معیار های مالی مشخصی را برآورده کنید

هر کسی که بر اساس سیاست کمک مالی، واجد شرایط دریافت کمک مالی باشد، برای موارد اورژانسی یا سایر خدمات دارای ضرورت پزشکی بیش از مبالغ معمول صورت حساب (AGB) پرداخت نمی کند.

خلاصه ای از نحوه درخواست کمک بر اساس سیاست کمک مالی

برای تهیه نسخه های رایگان سیاست و درخواست کمک مالی بیمارستان و همچنین دستورالعمل های نحوه ارائه درخواست، لطفاً از وبسایت ما بازدید کنید: https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance یا به یک مشاور مالی در دفتر پذیرش بیمارستان مراجعه نمایید. برای دریافت یک نسخه رایگان از سیاست و درخواست کمک مالی از طریق ایمیل، با شماره 443-997-3370 (محلی) یا 1-855-662-3017 (رایگان) تماس بگیرید تا یک نسخه را درخواست کرده یا درخواست کتبی خود را به سیستم بهداشت جانز هاپکینز خدمات مشتریان - کمک مالی به آدرس: 3910 Keswick Road، S-5300، Baltimore، MD 21211 ارسال نمایید.

لطفاً از طریق شماره 443-997-3370 (محلی) یا 1-855-662-3017 (رایگان) با خدمات مشتریان تماس بگیرید یا ایمیلی به آدرس pfscs@jhmi.edu بفرستید یا به یک مشاور مالی در دفتر پذیرش بیمارستان مراجعه نمایید تا سوالات مربوط به موارد زیر را بپرسید:

- سیاست و درخواست کمک مالی
- صورتحساب بیمارستان شما
- حقوق و تعهدات شما نسبت به صورتحساب بیمارستانتان

- حقوق و تعهدات شما نسبت به مراقبت کم هزینه و دارای ضرورت پزشکی ناشی از مشکلات مالی
- نحوه درخواست برای مراقبت رایگان و کم هزینه
- چگونه می‌توانید برای کمک پزشکی مریلند یا سایر برنامه‌هایی که ممکن است در پرداخت صورتحساب‌های پزشکی به شما کمک کنند، درخواست بدهید

ترجمه‌های زبان جهت سیاست کمک مالی و تمام مستندات مربوطه را می‌توان در وبسایت ما مشاهده کرد:

https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

کمک پزشکی مریلند

همچنین می‌توانید واجد شرایط کمک پزشکی مریلند باشید. برای کسب اطلاعات در مورد کمک پزشکی مریلند با اداره محلی خدمات اجتماعی خود از طریق شماره 1-800-332-6347 (TTY 1-800-925-4434) تماس گرفته یا به این آدرس مراجعه کنید:

www.dhr.state.md.us

حقوق و تعهدات صورتحساب

تمام هزینه‌های پزشکی توسط بیمه پوشش داده نمی‌شود. بیمارستان تمام تلاش خود را می‌کند تا مطمئن شود که صورتحساب صحیح برایتان صادر شود. هنگامی که به بیمارستان منتقل می‌شوید یا به کلینیک سرپایی مراجعه می‌کنید، لازم است اطلاعات دقیق و کاملی درباره پوشش بیمه درمانی خود در اختیار قرار بدهید. این کار کمک خواهد کرد تا اطمینان حاصل شود که صورتحساب شرکت بیمه شما به موقع صادر می‌گردد. بعضی از شرکت‌های بیمه الزام دارند که صورتحساب بلافاصله پس از دریافت درمان ارسال گردد در غیر این صورت ممکن است صورتحساب را پرداخت نکنند. در صورتحساب نهایی شما، هزینه واقعی مراقبت منهای هرگونه پرداخت صورت گرفته توسط بیمه و/یا پرداخت انجام شده در حین ملاقات درج می‌شود. مسئولیت پرداخت تمام هزینه‌هایی که تحت پوشش بیمه شما نباشد، بر عهده خودتان است.

اگر واجد شرایط کمک پزشکی مریلند نبوده یا بر اساس سیاست کمک مالی، واجد شرایط کمک‌های مالی نباشید، ممکن است در مورد صورتحساب پزشکی خود، واجد شرایط طرح تمدید مهلت پرداخت باشید.

هزینه‌های پزشک در صورتحساب‌های بیمارستان ذکر نشده و به صورت جداگانه صورتحساب می‌گردد. جانز هاپکینز بیانیه صورتحساب ما را ساده کرده است. در مورد خدمات دریافتی پس از 23 جولای 2018، در سیستم بهداشت جانز هاپکینز یک صورتحساب برای مراقبت خود دریافت خواهید کرد (به استثنای بهداشت روان). با این حال، ممکن است صورتحساب‌های متعددی را برای خدمات دریافتی قبل از 23 جولای 2018 دریافت کنید تا زمانی که مانده حساب مربوط به پزشکان بیمارستان مانند متخصصان بیهوشی، آسیب‌شناس‌ها، و همچنین پزشکان خصوصی در جامعه پرداخت شود.