

患者账单及经济援助信息表
Johns Hopkins 医疗
Sibley 纪念医院

Johns Hopkins 医疗机构致力于为有医疗保健需求但却没有保险、保额不足、不符合政府援助计划资格或因其他原因而无法支付医疗费用的患者提供基于他们个人财务状况的经济援助以支付医疗上必需的护理费用。

资格要求和所提供的援助摘要

Johns Hopkins 医疗机构的政策是为符合特定经济标准并请求这类援助的患者提供基于贫困或过度医疗债务的经济援助。

医院按照经济援助政策向某些个人提供经济援助。如果您没有能力支付医疗护理费用，且符合以下条件，则您可能有资格享受免费或减省费用的医疗上必需的护理：

- 是医院社区的成员。社区还额外为那些在医院服务区生活或工作或因其他原因在服务区内访问时需要急救服务的人提供服务。
- 没有其他保险选择
- 被拒绝给予医疗援助或未能满足所有资格要求
- 符合特定的财务标准

在经济援助政策下符合经济援助资格的个人无需支付比一般账单金额（AGB）更多的急救或其他医疗上必需的护理费用。

根据哥伦比亚特区法律，Sibley 纪念医院 (SMH) 必须向社区内所有人提供服务。SMH 不允许因为种族、肤色、宗教、出身国、性别、年龄、婚姻状态、个人外表、性取向、家庭责任、入学、政治立场、身体残疾、收入来源或居住地或营业地点，或因其受 Medicare 或 Medicaid 等计划覆盖而歧视某人。

SMH 还需向无能力支付者免费或低价提供合理数量的服务。询问工作人员您是否符合资格，以接受免费或减省费用的服务。如果您认为您在无正当理由的情况下被拒绝提供免费或减省费用的服务或考虑治疗，请联系该医疗服务机构的入院处或营业处，并通过全市呼叫中心拨打 202-727-1000 致电国家卫生规划和发展机构。如果患者想提出投诉，可从国家卫生规划和发展机构获取表格。

根据经济援助政策申请援助的方法摘要

欲获得医院经济援助政策和申请的免费副本，以及如何申请的指导，请访问我们的网站：https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance 或前往医院入院处咨询财务顾问。如欲通过邮寄获得经济援助政策和申请的免费副本，请致电 443-997-3370（本地）或 1-855-662-3017（免费）索取副本或提交一份

书面请求至 Johns Hopkins 医疗卫生系统，客户服务-经济援助，3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211。

请致电 443-997-3370（本地）或 1-855-662-3017（免费电话）或发送电子邮件到 pfscs@jhmi.edu 或前往医院入院处咨询财务顾问，可咨询以下问题：

- 经济援助政策和申请
- 您的医院账单
- 与您医院账单相关的权利和义务
- 与因经济困难而减省费用的医疗上必需的护理相关的权利和义务
- 如何申请免费和减省费用的护理
- 如何申请哥伦比亚特区医疗援助或其他可以帮助您支付医疗费用的计划

我们的网站可提供经济援助政策和所有相关文件的语言翻译：

https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

哥伦比亚特区 Medicaid

您可能也有资格获得哥伦比亚特区 Medicaid。更多有关哥伦比亚特区 Medicaid 的信息，请致电 (202) 727-5355 找到您最近的经济安全管理（ESA）服务中心或访问：www.dc-medicaid.com

账单权利和义务

保险并不能覆盖所有医疗费用。医院会尽一切努力，确保您的账单正确。当您入院或去门诊看病时，由您决定是否要提供有关您医疗保险覆盖范围的完整和准确信息。这将有助于确保您的保险公司按时收到账单。一些保险公司要求在您接受治疗后立即寄出账单，否则他们可能不会支付账单。您的最终账单是实际护理费用与任何已收到的保险支付和/或在您就诊时支付的费用之间的差额。所有不受保险覆盖的费用都将由您承担。

如果您没有资格获得哥伦比亚特区医疗援助或经济援助政策下的经济援助，您可能也有资格获得您医疗费用的延期支付计划。

医生收费为单独账单，不包括在医院账单内。

Johns Hopkins 正在简化我们的账单。对于 2018 年 7 月 23 日之后的服务，您在 Johns Hopkins 医疗卫生系统（不包括行为健康）的护理将只会收到一份账单。然而，对于 2018 年 7 月 23 日之前所接受的服务，您仍可能收到多份账单，直到这些余额由医院医生如麻醉师、病理学家以及私人社区医生付清。