

# Qué expectativas pueden tener los cuidadores

## Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)

*Sabemos que este es un momento difícil y estresante para usted y su familia. Le aseguramos que la salud y seguridad de su hijo es nuestra máxima prioridad.*

### VISITAS

A su familia se le permitirá nombrar a dos cuidadores principales por el tiempo que dure la hospitalización de su hijo. Sin embargo, solo uno de los cuidadores está autorizado a estar presente en el hospital en un momento dado.

A los cuidadores no se les permite usar los espacios comunes del hospital (lugares de comer, salas de espera o de juegos). Es para evitar la propagación de la enfermedad. Se le proveerá alimentación y baños.

Si actualmente lo está monitoreando el Departamento de Salud y no puede visitar a su hijo en el hospital, le comunicaremos el plan de tratamiento de su hijo y le mantendremos al día por teléfono.

Ya que la COVID-19 es muy contagiosa, ubicaremos a su hijo en un área bien monitoreada con precauciones de aislamiento. Todo el personal que atienda a su hijo llevará puesto equipo de protección individual, abreviado "EPI" (ver fotografías).

### COMUNICACIÓN

Mientras su hijo esté recibiendo atención en nuestras instalaciones, nos aseguraremos de informarle con frecuencia sobre su estado clínico y plan de tratamiento.

Su privacidad es importante para nosotros. Por favor absténgase de hablar del diagnóstico de su hijo con los medios de comunicación o redes sociales.

### SERVICIOS DISPONIBLES

Un **especialista en vida infantil** puede ayudar a reducir el estrés y la ansiedad que pueda sentir su hijo brindando oportunidades de juego, preparación y apoyo para procedimientos, explicación del diagnóstico y apoyo emocional.

Un **asistente social** colaborará al equipo médico ayudando a satisfacer las necesidades psicológicas, sociales y de orden práctico de los pacientes pediátricos y sus familias.

También hay un **capellán del hospital** a disposición de los interesados en asistencia religiosa y apoyo espiritual.

