

Información sobre la cobertura de CareFirst

Última actualización (al 20/9/2022): Para los pacientes que tienen el seguro médico CareFirst, los proveedores de atención de Johns Hopkins permanecerán dentro de la red hasta el 5 de diciembre de 2022. Continuamos reuniéndonos con CareFirst con regularidad y estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para llegar a un convenio justo antes del mes de diciembre a fin de que no haya ningún cambio en la cobertura.



[Video: Información importante sobre la cobertura de CareFirst](#)

Su salud es nuestra máxima prioridad.

Lo que CareFirst BlueCross BlueShield (llamado de aquí en adelante, CareFirst) les paga a los médicos, enfermeros y otros proveedores de atención médica de Johns Hopkins no se ha mantenido equiparado con la inflación. De hecho, la tasa que el seguro CareFirst paga por la atención médica en Johns Hopkins es más baja que la que paga la mayoría de otras compañías aseguradoras en el área geográfica. Para Johns Hopkins —o para cualquier otro sistema de atención de salud— resulta muy difícil prestar atención médica a las tasas que CareFirst nos está pagando actualmente.

Puede que los médicos, enfermeros y otros proveedores de atención médica así como los centros de cirugía ambulatoria de Johns Hopkins tengan que dejar la red de CareFirst ya para el 5 de diciembre de 2022. Esto significa que después del 5 de diciembre de 2022, CareFirst podría cubrir menos —o no cubrir nada— de la atención que reciba en Johns Hopkins, dejando así que usted pague más para ver a sus médicos, enfermeros y proveedores de atención médica.

[¿Qué significa esto para los pacientes que tienen el seguro CareFirst?](#)

Estamos haciendo todo lo posible para llegar a un convenio justo con CareFirst antes de la fecha límite de diciembre. Mientras continuamos negociando para mantenernos dentro de la red de proveedores del

seguro CareFirst, queríamos asegurarnos de contestar todas sus preguntas y proporcionarle los recursos que necesita.

- Si desea conocer detalles sobre estos posibles cambios en la cobertura de CareFirst y obtener respuestas a muchas de sus preguntas, por favor lea la sección de [preguntas más frecuentes](#) a continuación.
- Si desea hablar con alguien para determinar si estos posibles cambios en la cobertura de CareFirst le podrían afectar, hemos abierto un centro de llamadas especial con el que puede comunicarse al **443-997-0549**. El centro de llamadas atenderá de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora de la Costa Este de EE. UU. También puede ponerse en contacto con CareFirst directamente al teléfono de atención al cliente en el reverso de su tarjeta de seguro médico de CareFirst.

Cambios en la cobertura de CareFirst – Respuestas a sus preguntas más frecuentes

NUEVO: ¿Afectará esto a los pacientes que tienen otros tipos de seguro de BlueCross BlueShield?

Si llegamos al 5 de diciembre sin haber logrado establecer un convenio justo, entonces podría ser que su seguro médico les cubra menos —o no cubra nada— de la atención en Johns Hopkins a aquellos pacientes con un plan comercial de seguro médico abierto (PPO) o de seguro médico restringido (HMO) a través de CareFirst, o un plan de BlueCross BlueShield FEP o un plan de Blue Cross Blue Shield de fuera del estado con acceso a Blue Card.

NUEVO: ¿Por qué está Johns Hopkins informando esto a los pacientes ahora si todavía nada está cambiando?

Sabemos que los cambios de cobertura pueden afectar enormemente a las familias que necesitan atención médica, en especial a aquellas que la necesitan en forma continua. Queríamos avisarles a nuestros pacientes sobre el posible cambio con anticipación para que tuvieran el mayor tiempo posible para tomar decisiones informadas respecto a su cobertura y su atención médica.

NUEVO: ¿Cuándo se resolverán las cosas y cuándo recibirán los pacientes información actualizada sobre la situación?

Deseamos asegurarle que nuestros pacientes que tienen CareFirst BlueCross BlueShield pueden seguir viendo a sus proveedores de atención médica de Johns Hopkins a las tasas dentro de la red y, no hay nada que usted como paciente tenga que hacer en este momento. No habrá cambios en su cobertura a no ser que lleguemos al 5 de diciembre sin encontrar una solución, pero tenemos la esperanza de que todo se solucionará antes de esa fecha. Continuamos teniendo reuniones con CareFirst con regularidad y estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para llegar a un convenio justo. Reconocemos que nuestros pacientes desean respuestas y claridad acerca de los próximos pasos y por esta razón estaremos actualizando esta página web con regularidad con la última información y comunicando cualquier avance importante a todos nuestros pacientes afectados.

¿Qué significa esto para los pacientes de Johns Hopkins que tienen CareFirst?

Puede que CareFirst cubra menos, o nada, de la atención que reciba en Johns Hopkins Medicine ya a partir del 5 de diciembre de 2022. En ese momento, los pacientes tendrían que pagar más para ver a un médico, enfermero o proveedor de atención médica de Johns Hopkins, o para acudir a uno de nuestros centros de cirugía ambulatoria independientes, como los localizados en Green Spring Station, White Marsh o Bethesda.

Su cobertura de CareFirst depende del plan de seguro médico que tenga. Si tiene preguntas sobre lo que cubre su plan de seguro médico y cuánto cubriría CareFirst si usted viera a su médico de Johns Hopkins después del 5 de diciembre, puede ponerse en contacto con CareFirst directamente llamando al teléfono de atención al cliente en el reverso de su tarjeta de seguro médico de CareFirst.

Si no está seguro respecto a si estos cambios pueden afectarle, por favor llame al **443-997-0549** para hablar con alguien y averiguar más. El centro de llamadas estará abierto de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. hora de la Costa Este de EE. UU.

¿Qué significa estar "fuera de la red" en contraste con "estar dentro de la red"?

"Fuera de la red" significa que no existe ningún contrato entre el proveedor de atención o el hospital y la compañía de seguro médico. Las compañías de seguros médicos cubren una mayor parte del costo de consultar a un médico, enfermero o proveedor de atención médica o acudir a un centro de cirugía ambulatoria que está dentro de su red, y cubren una menor parte del costo —o no cubren el costo— de recibir atención en algún otro lugar que esté "fuera de la red".

Lo mejor es preguntar directamente a CareFirst sobre lo que cubrirán si Johns Hopkins tiene que dejar la red de CareFirst. Puede llamar al teléfono de atención al cliente de CareFirst en el reverso de su tarjeta de seguro médico para obtener más información.

¿Por qué razón está sucediendo esto?

Lo que CareFirst les paga a los médicos, enfermeros y otros proveedores de atención médica de Johns Hopkins no se ha mantenido equiparado con la inflación. De hecho, CareFirst le paga a Johns Hopkins menos de lo que paga la mayoría de otras compañías aseguradoras en el área geográfica. A pesar de que el costo de prestar atención médica ha subido más del 21 % en los últimos diez años, los pagos de CareFirst a Johns Hopkins han subido solo el 10 %. Las bajas tasas de pago de CareFirst también perjudican nuestra capacidad de contratar y retener a los mejores médicos y enfermeros, puesto que muchas otras instituciones médicas de enseñanza en el país, reciben en promedio un pago más alto que el que CareFirst le paga a Johns Hopkins. Johns Hopkins Health System, o cualquier otro sistema de atención de salud, no puede prestar atención médica de categoría mundial a menos que las compañías de seguros médicos paguen tasas justas.

Estamos haciendo todo lo posible para llegar a un convenio con CareFirst, pero si no llegamos a un convenio para el 5 de diciembre, entonces nuestro contrato terminará, y los médicos, enfermeros y centros de cirugía ambulatoria de Johns Hopkins dejarán de estar dentro de la red de proveedores de CareFirst.

¿Estarán los hospitales fuera de la red para los pacientes con seguro CareFirst? ¿Seguirán los pacientes teniendo cobertura si acuden a una sala de emergencias de Johns Hopkins?

Nuestros hospitales **no** estarán fuera de la red de CareFirst el 5 de diciembre. Los que podrían quedar fuera de la red a partir de esa fecha son nuestros profesionales de salud —como su médico o los enfermeros que le atienden— y nuestros centros de cirugía ambulatoria independientes (como los localizados en Green Spring Station, White Marsh o Bethesda).

Si para el mes de marzo de 2023 aún no hemos podido llegar a un convenio justo con CareFirst, entonces sí existe la posibilidad de que CareFirst también pueda cambiar su cobertura de las consultas a los hospitales de Hopkins en Maryland.

Si se trata de una emergencia médica, usted puede y debe acudir a la sala de emergencias más cercana.

En caso de que CareFirst dejara de considerar a Johns Hopkins como proveedor dentro de la red, ¿qué significaría esto para los pacientes que necesitan atención o tratamiento con regularidad o a largo plazo?

No habrá ningún cambio hasta el 5 de diciembre, y le recomendamos que asista a los tratamientos y citas que ya tiene programados en Johns Hopkins.

Las compañías de seguros médicos son las que decidirán si otorgan o no excepciones de cobertura para los pacientes que están recibiendo ciertos tipos de atención médica o que se encuentran en ciertas circunstancias médicas. Tal vez CareFirst les conceda a los pacientes en ciertas circunstancias médicas una prolongación de tiempo para recibir atención de Johns Hopkins dentro de la red. Esto es lo que se llama "continuidad de la atención" y es determinado por CareFirst. Si usted está recibiendo atención médica en Johns Hopkins actualmente o tiene programado recibir atención de un médico o enfermero de Johns Hopkins, llame a CareFirst para averiguar si la compañía continuará cubriendo su atención aún en el caso de que Johns Hopkins deje de estar dentro de la red de proveedores de CareFirst.

Por otra parte, la ley en el Estado de Maryland exige que CareFirst cubra su *atención primaria* por 90 días después de que CareFirst le haya notificado sobre los cambios en su cobertura de seguro. Si tiene preguntas respecto a si podrá ver a su médico de atención primaria de Johns Hopkins después del 5 de diciembre, por favor, póngase en contacto directamente con CareFirst llamando al teléfono de atención al cliente en el reverso de su tarjeta de seguro médico.

¿A dónde puedo recurrir para obtener más información sobre lo que está sucediendo con CareFirst y Johns Hopkins, o para hablar con alguien sobre mi situación específica?

Si actualmente está viendo a un especialista o recibiendo atención continua en Johns Hopkins y tiene CareFirst como su plan de seguro, llame a nuestro centro de llamadas de Johns Hopkins al **443-997-0549** para hablar con alguien y entender sus opciones. El centro de llamadas estará abierto de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. hora de la Costa Este de EE. UU.

Si tiene preguntas sobre lo que cubre su plan de prestaciones y cuánto cubriría CareFirst si usted fuera a ver a su médico o enfermero después del 5 de diciembre, póngase en contacto directamente con CareFirst llamando al teléfono de atención al cliente en el reverso de su tarjeta de seguro médico.

Recursos

- [Carta para el paciente](#)