

# CareFirst 承保范围

**最新更新（截至 2022 年 9 月 20 日）：**在 2022 年 12 月 5 日之前，约翰·霍普金斯的护理人员将继续为拥有 CareFirst 健康保险的患者提供网络内服务。我们将继续定期与 CareFirst 会面，并正在尽一切努力在 12 月之前达成公平的协议，以确保承保范围不会有所变动。



[有关 CareFirst 承保范围视频的重要信息](#)

您的健康是我们的首要任务。

CareFirst BlueCross BlueShield (CareFirst) 向约翰·霍普金斯的医生、护士和其他护理人员支付的报酬跟不上通货膨胀的步伐。事实上，CareFirst 为约翰·霍普金斯的护理支付的费用低于大多数其他地区保险公司支付的费用。对于约翰·霍普金斯或任何医疗保健系统而言，要以目前 CareFirst 支付的费率提供这些医疗护理服务是极其困难的。

**约翰·霍普金斯的医生、护士和护理人员以及门诊手术中心可能必须最早在 2022 年 12 月 5 日离开 CareFirst 网络。**这意味着从 12 月 5 日开始，CareFirst 可能会减少或完全不支付您在约翰·霍普金斯所接受的医疗护理，进而使您需要支付更多的费用来获得医生、护士和护理人员所提供的服务。

[这对使用 CareFirst 保险的患者而言意味着什么？](#)

我们正在尽一切努力在 12 月的截止日期之前与 CareFirst 达成公平的协议。在我们继续协商以留在 CareFirst 网络内的同时，我们希望能够为您解答您所有的疑问和为您提供所需的资源。

- 有关 CareFirst 承保范围的这些潜在变动和常见问题解答的更多详细信息，请查看以下的[常见问题 \(FAQ\)](#)。
- 如果您想与我们交谈以了解 CareFirst 承保范围可能会发生的变动是否会影响到您，我们已设置了一条专门热线，热线号码为 **(443) 997-0549**。此热线的接听时间为周一至周

五，上午 8 点至下午 5 点。美国东部时间。您可以通过在您的 CareFirst 健康保险卡背面的客户服务电话号码直接与 CareFirst 联系。

## CareFirst 承保范围变动 - 常见问题解答

**新消息：这是否会影响拥有其他类型的 BlueCross BlueShield 保险的患者？**

如果我们未能在 12 月 5 日前达成公平的协议，那么对于通过 CareFirst 持有商业 PPO 或 HMO 计划、BlueCross BlueShield FEP 计划或具有蓝卡访问权限的州外 Blue Cross Blue Shield 计划的患者而言，他们的医疗保险对他们在约翰·霍普金斯接受的医疗护理服务所承保的金额可能会减少或完全不支付。

**新消息：如果目前仍未有任何变动，为什么约翰·霍普金斯要在这个时候通知患者？**

我们知道承保范围的变化会对需要获得医疗护理服务的家庭带来巨大的影响，尤其是那些有持续需求的家庭。我们想让我们的患者提前了解潜在的变化，好让他们有尽可能多的时间就他们的承保和医疗护理做出明智的决定。

**新消息：该问题会在什么时候得到解决，患者何时会收到有关该情况的更新？**

我们想向您保证，我们的 CareFirst BlueCross BlueShield 患者仍然可以以网络内的费率获得约翰·霍普金斯医疗护理人员的服务，同时作为患者，您目前无需做任何事情。除非我们在 12 月 5 日仍未能解决该问题，否则您的承保范围不会改变，但我们希望一切都能在该日期之前得到解决。我们将继续定期与 CareFirst 会面，并正在尽一切努力达成公平的协议。因为我们知道到我们的患者希望获得有关下一步的答案和明确性，我们将定期更新本网站以提供最新的信息，并将向所有受影响的患者传达任何重大进展的消息。

**这对使用 CareFirst 保险的约翰·霍普金斯患者而言意味着什么？**

从 2022 年 12 月 5 日开始，CareFirst 可能会减少或完全不支付您在约翰·霍普金斯医疗集团所接受的医疗护理。届时，患者将不得不支付更多的费用才能获得约翰·霍普金斯的医生、护士或护理人员所提供的服务或在门诊手术中心（如绿泉站 Greenspring Station、白沼泽 Whitemarsh 或贝塞斯达 Bethesda）就诊。

您的 CareFirst 承保范围基于您的健康保险计划。如果您对您的健康保险计划的承保范围，以及 CareFirst 对您在 12 月 5 日之后寻求约翰·霍普金斯医生的服务时将承保的金额有任何问题，您可以通过 CareFirst 健康保险卡背面的客户服务电话号码直接联系 CareFirst。

如果您不确定这些变动是否会影响您，请致电 **(443) 997-0549** 与我们联系以了解更多信息。此热线的接听时间为周一至周五，上午 8 点至下午 5 点。美国东部时间。

在“网络外”与“网络内”是什么意思？

“网络外”是指医疗护理人员或医院与健康保险公司之间未签订合同。健康保险公司承保其网络内的医生、护士或护理人员服务或在其网络内的门诊手术中心就诊的大部分费用，对于从“网络外”获得的医疗服务的费用的承保数额则是更少（或完全没有）。

如果约翰·霍普金斯不得不离开 CareFirst 的网络，您最好直接与 CareFirst 联系，以了解他们将承保的范围。您可以拨打健康保险卡背面的 CareFirst 客户服务电话号码以获取更多信息。

为什么会发生这种情况？

CareFirst 向约翰·霍普金斯的医生、护士和其他护理人员支付的报酬跟不上通货膨胀的步伐。事实上，CareFirst 为约翰·霍普金斯的医疗护理服务所支付的费用低于大多数其他地区保险的公司所支付的费用。提供医疗保健的成本在过去十年中上涨了超过 21%，但 CareFirst 支付给约翰·霍普金斯的费用仅提高了 10%。CareFirst 的低支付费率也损害了我们的雇佣和留住最优秀的医生和护士的能力，因为全美有许多其他学术医疗机构获得的平均薪酬都高于 CareFirst 向约翰·霍普金斯支付的金额。除非健康保险公司支付公平的费率，否则约翰·霍普金斯或任何医疗保健系统都无法提供世界一流的医疗护理服务。

我们正在尽一切努力与 CareFirst 达成协议。然而，如果我们在 12 月 5 日之前未能达成协议，我们的合同就会终止，同时约翰·霍普金斯的医生和护士以及门诊手术中心将从 CareFirst 的网络中移除。

对于使用 CareFirst 保险的患者，医院是否会从网络中移除？如果患者前往约翰·霍普金斯的急诊室就诊，其费用是否仍受承保？

我们的医院**不会**在 12 月 5 日离开网络。可能会在该日期开始从网络中移除的是我们的医疗保健专业人员（如您的医生或照顾您的护士）以及我们的门诊手术中心（如绿泉站 Greenspring Station、白沼泽 Whitemarsh 或贝塞斯达 Bethesda）。

如果截至 2023 年 3 月我们仍无法与 CareFirst 达成公平协议，那么 CareFirst 也有可能改变对马里兰州的约翰·霍普金斯医院诊疗的承保范围。

在紧急情况下，您可以且应该前往最近的急诊室。

如果 CareFirst 不再把约翰·霍普金斯视为网络内的医疗服务提供方，这对需要定期或长期护理或治疗的患者意味着什么？

在 12 月 5 日之前都不会有任何变动，我们也建议您保留在约翰·霍普金斯已排期的治疗和预约。

是否将接受特定类型的医疗护理或处于特定医疗状况的患者作为承保特例处理，完全取决于健康保险公司。CareFirst 可能会允许处于某些医疗状况下的患者延长从约翰·霍普金斯获得网络内医疗护理服务的时间。这种情况被称为“护理延续”，由 CareFirst 决定。如果您目前正在约翰·霍普金斯接受医疗护理或与约翰·霍普金斯的医生或护士已有医疗护理预约，请致电 CareFirst 询问其是否会在约翰·霍普金斯已不再属于 CareFirst 网络内的情况下继续承保您所接受的医疗护理服务。

此外，在马里兰州，法律要求 CareFirst 在其通知您有关您的保险承保范围的变更后的 90 天内仍承保您所获得的*初级医疗保健服务*。如果您对在 12 月 5 日之后是否能够获得约翰·霍普金斯的初级医疗保健医生的服务有疑问，请通过您的健康保险卡背面的客户服务电话号码直接联系 CareFirst。

我可以在哪里获取更多关于 CareFirst 和约翰·霍普金斯的更多信息或与工作人员讨论我的具体情况？

如果您目前正在接受约翰·霍普金斯的专科医生的诊疗或正在接受持续医疗护理，且您的保险计划为 CareFirst，请致电我们的约翰·霍普金斯热线号码 **(443) 997-0549** 与工作人员讨论并了解您的选择。此热线的接听时间为周一至周五，上午 8 点至下午 5 点。美国东部时间。

如果您对您的福利计划的承保范围，以及 CareFirst 对您 12 月 5 日之后接受约翰·霍普金斯的医生或护士诊疗服务时的承保额有任何问题，请通过您的健康保险卡背面的客户服务电话号码直接联系 CareFirst。

## 资源列表

- [患者信函](#)