Epic

Solicite acceso como representante para otro paciente

Los padres y cuidadores pueden acceder y gestionar la información médica personal y familiar de sus seres queridos en línea a través de MyChart. El personal del centro de atención médica puede otorgarle acceso como representante en forma inmediata durante una consulta. Si el representante se encuentra fuera del centro al momento de registrarse, puede solicitar acceso usando la Solicitud de representante (Proxy Request Form) en MyChart si:

- el paciente es menor de 18 años de edad
- el paciente ha fallecido
- el paciente está incapacitado debido a una discapacidad física o mental

Una vez que el acceso como representante se ha solicitado de esta manera, el Servicio de Asistencia (Help Desk) lo procesará en un plazo de aproximadamente tres días. Si necesita acceso inmediato, llame al 800-318-4246. Si el representante aún no tiene cuenta de MyChart, debe completar los pasos para registrarse (Sign Up for MyChart) en la página 2.

Si el representante u otro paciente adulto está tratando de darle acceso a su información médica o sobre citas a otro adulto, debe usar el Centro para compartir (Sharing Hub) de su cuenta de MyChart. Si desea más información sobre el acceso como representante o los formularios que necesita, consulte nuestro sitio web: <u>MyChart Proxy Access</u>.



Solicite acceso como representante a la historia clínica de otro paciente

- 1. En la página de inicio de MyChart, haga clic en **Your Menu** (Su menú) en la esquina izquierda y busque '**Proxy Request**' (Solicitud de representante).
- 2. Haga clic en el cuestionario para Proxy Requests (Solicitudes de representante).

Optional Questionnaires	
Answer any or none of these	
Pronouns Update	Not yet answered \rightarrow
Proxy Request Form Use this form to request access to another patient's medical record. This is called proxy access.	Not yet answered $ ightarrow $
Request to Update Legal Name & Date of Birth Legal name and DOB	Not yet answered \rightarrow
Back to the home page	

3. Conteste el cuestionario según lo que corresponda. Dependiendo del parentesco con el representante, puede que se le formulen preguntas diferentes. Para algunas solicitudes de representante, se le pedirá que suba (cargue) los formularios de consentimiento. Solicite los formularios de consentimiento a su médico.

Prov	ky Requests
*Indicat *Is this	tes a required field. proxy request for a child or an adult?
	Child Adult
Contir	uue Finish later Cancel

Una vez que el acceso como representante se ha solicitado de esta manera, el Servicio de asistencia (Help Desk) lo procesará en un plazo de aproximadamente tres días. Si necesita acceso inmediato, llame al 800-318-4246.





Regístrese en MyChart

1. Abra la página web JHM MyChart: https://mychart.hopkinsmedicine.org/MyChart/signup

<u>0</u>



Escanee este código QR desde cualquier dispositivo móvil:

2. Complete todas las preguntas demográficas. Un asterisco (*) significa que es obligatorio contestar.

MyChart Your health. Your knowledge.	Your connection.	JOHNS HOPKINS
Sign Up Now (only available	e to users 18 and	l older)
We need some information in order to set we will verify your identity using question username and password.	up a MyChart account a s from a third-party ver	account. Enter your demographics here and in the next step ification system. Once verified, you will be asked to set up a
Before creating any MyChart account, ple Privacy Practices linked at the bottom of t	ase be sure to read the I this page.	MyChart Terms and Conditions and the Johns Hopkins
If you are 13 to 17 years old, contact your	provider's office to activ	/ate your MyChart account.
Name		
* First name	Middle name	* Last name
Address * Address information is required. *Country United States of America	2	

3. Haga clic en **Next** (Siguiente). Luego contestará la pregunta para verificar la identidad del padre (o madre)/ representante (a través de Lexis-Nexis).

mese quese	Cere Risk Solutions	
	In which of the following cities	Hanover, Maryland
	or own property?	Laurel, Maryland
		Poolesville, Maryland
		Severna Park, Maryland
	3	None of the above or I am not familiar with this person
		Next

4. En la siguiente pantalla, usted creará un nombre de usuario y una contraseña. Luego, haga clic en **Next** (Siguiente).



5. Luego verá una pantalla donde necesitará validar la dirección de correo electrónico del padre (o madre)/ representante y hacer clic en **Sign In** (Iniciar sesión).



