

## **FICHA DE FATURAÇÃO AO DOENTE E INFORMAÇÃO SOBRE APOIO FINANCEIRO**

**Johns Hopkins Medicine  
Hospital Johns Hopkins  
Centro Médico Johns Hopkins Bayview  
Hospital General do Condado de Howard  
Hospital Suburbano  
Sibley Memorial Hospital**

As Instituições Médicas Johns Hopkins estão empenhadas na prestação de apoio financeiro a doentes com necessidades médicas e que não tenham um seguro de saúde, tenham seguro insuficiente, são inelegíveis para programas governamentais, ou são de alguma forma incapazes de pagar pelos cuidados médicos necessários com base nas suas realidades individuais financeiras.

### Resumo dos Requisitos para Elegibilidade e Cuidados Oferecidos

As Instituições Médicas Johns Hopkins seguem uma política de prestação de apoio financeiro em casos de indigência ou excesso de dívida médica para doentes que satisfaçam determinados critérios financeiros e solicitem esse apoio.

O Hospital oferece apoio financeiro a determinados indivíduos ao abrigo da Apólice de Apoio Financeiro. Se é incapaz de pagar pelos cuidados de saúde, poder-lhe-á ser concedidos Cuidados Médicos Necessários Gratuitos ou a um Custo Reduzido, se:

- É um membro da comunidade do hospital. A comunidade estende-se aos indivíduos que residem ou trabalham na área servida pelo hospital ou que necessitem de serviços urgentes enquanto de visita à mesma.
- Não dispõe de mais nenhuma opção de seguro
- Lhe foram recusados cuidados médicos ou não satisfaz os requisitos de elegibilidade
- Satisfaz determinados critérios financeiros

Nenhum indivíduo elegível para apoio financeiro ao abrigo da Apólice de Apoio Financeiro será obrigado a pagar mais por cuidados médicos urgentes ou necessários que os valores habitualmente faturados (AGB).

### Aplicáveis ao Sibley Memorial Hospital

Ao abrigo das Leis do Distrito da Colúmbia, o Sibley Memorial Hospital (SMH) deverá disponibilizar os seus serviços a qualquer membro da comunidade. O SMH está proibido de discriminar em função de raça, cor, religião, nacionalidade, género, idade, estado civil, aspeto, orientação sexual, encargos familiares, matrícula, filiação partidária, incapacidade física, fonte de rendimento, ou local de residência ou trabalho, ou por um indivíduo beneficiar de programas como o Medicare ou Medicaid.

O SMH deve ainda providenciar um volume de serviços razoável a custo zero ou reduzido a pessoas incapazes de pagar. Pergunte aos funcionários se é elegível para beneficiar de serviços gratuitamente ou a um custo reduzido. Se acredita que lhe foram negados serviços ou que não foi considerado para tratamento gratuito ou a um custo reduzido sem motivo válido, contacte o Departamento de Admissões ou Escritório Corporativo deste prestador de cuidados médicos e ligue para a Agência Estadual para o Desenvolvimento de Saúde e Planeamento através do Centro de Atendimento da Cidade pelo número 202-727-1000. A Agência Estadual para o Desenvolvimento de Saúde e Planeamento disponibiliza formulários no caso de querer apresentar uma reclamação.

## Resumo de como se Candidatar para Apoio ao Abrigo da Apólice de Apoio Financeiro

Para obter cópias gratuitas da Apólice de Apoio Financeiro e Formulário de Candidatura do hospital, bem como instruções de como se candidatar, visite a nossa página de internet em:

[https://www.hopkinsmedicine.org/patient\\_care/billing\\_insurance/assistance-services/#financial\\_assistance](https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing_insurance/assistance-services/#financial_assistance) ou visite um Conselheiro Financeiro no Departamento de Internamento do

hospital. Para obter uma cópia gratuita da Apólice de Apoio Financeiro e Formulário de Candidatura por correio, ligue para 443- 997-3370 (local) ou 1-855-662-3017 (número gratuito) para a solicitar, ou faça-o por escrito através do Sistema de Saúde Johns Hopkins, Atendimento ao Cliente – Apoio Financeiro, 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211.

Ligue para o Atendimento ao Cliente pelo número 443-997-3370 (local) ou 1-855-662-3017 (número gratuito) ou envie um e-mail para [pfscs@jhmi.edu](mailto:pfscs@jhmi.edu) ou visite um Conselheiro Financeiro do Departamento de Internamento do hospital caso tenha qualquer pergunta relativa a:

- A Apólice de Apoio Financeiro e Formulário de Candidatura
- A sua fatura hospitalar
- Os seus direitos e obrigações relativos à sua fatura hospitalar
- Os seus direitos e obrigações relativos a cuidados médicos necessários a custos reduzidos em caso de insuficiência económica
- Como se candidatar aos cuidados médicos gratuitos ou a custo reduzido
- Como se candidatar ao Apoio Médico de Maryland, Apoio Médico do DC, ou outros programas que o possam ajudar a pagar as suas despesas médicas

Poderá encontrar traduções da Apólice de Apoio Financeiro em várias línguas bem como documentação conexa na nossa página de internet em: [https://www.hopkinsmedicine.org/patient\\_care/billing\\_insurance/assistance\\_services/#financial\\_assistance](https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing_insurance/assistance_services/#financial_assistance)

### Apoio Médico em Maryland

Poderá também ser elegível para Apoio Médico em Maryland. Para obter informação acerca do Apoio Médico em Maryland, ligue para o departamento de Serviços Sociais locais pelo 1-800-332-6347 (TTY 1-800-925-4434) ou visite: [www.dhr.state.md.us](http://www.dhr.state.md.us)

### Medicaid no DC

Poderá também ser elegível para Apoio Médico no DC. Para informação acerca do Medicaid no DC, ligue para (202) 727-5355 para localizar o Centro de Serviços da Direção de Segurança Económica (ESA), ou visite:

[www.dc-medicaid.com](http://www.dc-medicaid.com)

### Direitos e Obrigações de Faturação

Nem todas as despesas médicas estão cobertas pelo seguro. O hospital envida todos os esforços para assegurar uma faturação correta. Compete-lhe a si fornecer informação completa e exata acerca da cobertura do seu seguro quando der entrada no hospital ou quando se deslocar a uma clínica ambulatorial. Desta forma ajudará a garantir que o seu seguro é faturado atempadamente. Para assegurar que as faturas são pagas, algumas seguradoras exigem que as mesmas lhes sejam enviadas logo após a administração dos cuidados médicos. A sua fatura final refletirá o custo real dos cuidados médicos deduzidos do pagamento recebido da seguradora e/ou o pagamento efetuado aquando da sua visita. Todos os custos não cobertos pelo seu seguro ficam a seu cargo.

Se não é elegível para Apoio Médico em Maryland, Apoio Médico do DC ou apoio financeiro ao abrigo da Apólice de Apoio Financeiro, poderá estar apto a um plano de pagamento alargado como forma de liquidar a sua fatura.

Os encargos do médico não estão incluídos em faturas hospitalares e serão faturados em separado. O Johns Hopkins está a simplificar o nosso extrato de faturação. Receberá uma única fatura pelos serviços prestados através do Sistema de Saúde Johns Hopkins (incluindo Saúde Comportamental) após 23 Julho 2018. Poderá, contudo, receber ainda várias faturas referentes a serviços prestados antes de 23 Julho 2018, até à liquidação dos saldos relativos a médicos hospitalares, tais como anestesiólogistas, patologistas, bem como relativos a médicos comunitários privados.