



Farmacia de especialidades
de Johns Hopkins All Children's
**Paquete de
bienvenida**

Contenido del paquete de bienvenida

Este paquete da información importante sobre cómo reabastecer la medicación de su hijo, a quién contactar si tiene preguntas y más.

Introducción a la farmacia de especialidades ...	2
Preguntas frecuentes	4
Seguridad del paciente	9
Información adicional para el paciente	10
Derechos y responsabilidades del paciente ...	10
Aviso de prácticas de privacidad	10
Aviso de no discriminación	10
Encuesta de satisfacción del paciente	10

Ubicación de la farmacia:

Farmacia de especialidades All Children's de venta minorista del hospital Johns Hopkins
501 6th Avenue South
St. Petersburg, FL 33701

Convenientemente ubicada en el primer piso del hospital
Hospital Johns Hopkins All Children's, cerca de la tienda de regalos.

INTRODUCCIÓN A LA FARMACIA DE ESPECIALIDADES

La farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's le pone en contacto con farmacéuticos y técnicos especializados. Nuestros farmacéuticos son expertos en el plan de medicación de sus hijos y tienen recursos de salud disponibles para brindar atención a muchos estados de enfermedad diferentes.



Teléfono: 727-767-8999



Sitio web: <https://www.hopkinsmedicine.org/all-childrens-hospital/services/retail-pharmacy/specialty-pharmacy>



Horarios: Comuníquese con la farmacia para conocer el horario de atención, ya que pueden cambiar.

Reposición de la medicación de sus hijos

Puede volver a surtir la medicación de sus hijos en una de estas dos maneras. Díganos qué es lo más conveniente para usted.

Por teléfono

- Es posible que el personal de la farmacia le llame para programar la reposición de su hijo(a) para entrega o recogida.
- También puede llamar a nuestra farmacia para solicitar un resurtido

Rellenando un formulario MyChart*

- Puede que el personal de la farmacia le envíe un mensaje por MyChart.
- Se adjuntará un formulario al mensaje. Rellene el formulario con la información que necesitamos para reabastecer la(s) medicina(s) de su hijo(a)

[*mychart.hopkinsmedicine.org/MyChart](https://mychart.hopkinsmedicine.org/MyChart)

Le pedimos que nos avise con cinco (5) días de antelación para que podamos asegurarnos de que reciba su medicación a tiempo.



Cómo obtener actualizaciones del estado de las reposiciones de su hijo(a)

Puede recibir notificaciones por teléfono o mensajes enviados por MyChart. También puede iniciar sesión en MyChart para ver si el medicamento está pendiente, listo o enviado. Si el paquete fue enviado, también podrá rastrear el paquete.

PREGUNTAS FRECUENTES

Información general

¿Qué es una farmacia de especialidades y por qué necesito una?

Una farmacia de especialidades suministra medicamentos inyectables, orales y en infusión. Estos medicamentos suelen necesitar un almacenamiento o manipulación especiales y puede que no estén disponibles en su farmacia local.

A veces, estos medicamentos necesitan la supervisión de un farmacéutico especializado. La farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's colabora con su médico para surtirle estos medicamentos. Estamos aquí para brindar servicio al cliente y apoyo clínico de alto nivel a su familia.

¿Qué hago si tengo preguntas sobre mi medicación?

Los farmacéuticos de la farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's están capacitados en los medicamentos que su hijo(a) está tomando y en el estado de su enfermedad. Un farmacéutico hablará con usted sobre la medicación de su hijo(a) durante una visita a la clínica o por teléfono.

- Si llama fuera del horario de atención al público, un farmacéutico está disponible para atender preguntas clínicas urgentes y le devolverá la llamada. Para comunicarse con el farmacéutico de guardia, llame al **727-767-8999**.
- Si es una emergencia, llame al 911.



¿Qué ocurre si necesito un intérprete?

Ofrecemos servicios de interpretación para sordo, o si tiene discapacidad auditiva o habla un idioma que no sea el inglés.

- Para español, puede llamar directamente a la línea de intérpretes en español al **844-765-9930** y un intérprete se conectará con la farmacia. **ATENCIÓN:** Las personas que hablan español, tienen a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-844-765-9930**.
- Puede llamar a la farmacia directamente al **727-767-8999** y la farmacia le conectará con un intérprete.



Para obtener más información: <https://www.hopkinsmedicine.org/all-childrens-hospital/patient-families/patient-family-resources/language-interpretation>

¿La farmacia de especialidades All Children's de Johns Hopkins tiene acceso a todos los medicamentos especializados?

La farmacia de especialidades All Children's de Johns Hopkins tiene acceso a la mayoría de los medicamentos especializados. Si no tenemos acceso al medicamento, transferimos la receta de su hijo(a) a una farmacia que lo suministre. Nosotros nos encargamos de ponerlo en contacto con esa farmacia.

¿Qué pasaría si la farmacia de especialidades All Children's de Johns Hopkins no puede surtir la medicación especializada de mi hijo?

Es posible que el seguro de su hijo le pida que recoja la medicina de su hijo en una farmacia específica. Usted y el proveedor de su hijo(a) recibirán información sobre qué farmacia usar para obtener la medicación.

¿Qué ocurre si mi seguro exige autorización?

Nuestro personal trabaja directamente con el médico de su hijo(a) y la compañía de seguros para obtener cobertura para la medicación de sus hijos. A menudo se necesita una autorización previa. Una autorización previa es un papeleo adicional que el plan de seguro necesita del médico de sus hijos sobre la medicina que necesitan. Nosotros trabajamos con su compañía de seguros y su médico para reunir la documentación necesaria. Una vez aprobada la autorización previa, un miembro del equipo de Especialidades Farmacéuticas se pondrá en contacto con usted por teléfono o a través de MyChart. Si se niega la autorización previa, el médico de su hijo(a) hablará con usted sobre otras opciones.

¿Qué ocurre si no puedo pagar el copago?

Cuando se apruebe la autorización previa de su hijo(a), se le compartirá el monto del copago. Si tiene dificultades con el importe del copago, informe a nuestro personal. A veces, hay cupones o subvenciones de apoyo. No todos los pacientes pueden participar en estos programas.

¿Cómo se incluye a mi hijo(a) en el programa de manejo de pacientes?

Su hijo(a) está inscrito automáticamente en el programa de gestión de pacientes. Es un servicio gratuito que le brinda apoyo mientras están tomando su medicamento e incluye investigación de beneficios, educación sobre los medicamentos de su hijo(a) y recordatorios de renovación.

Otras inquietudes

¿Qué debo hacer si mi hijo tiene una reacción adversa a la medicación?

Una reacción adversa es cualquier efecto no deseado, incómodo o peligroso que una persona tiene en respuesta a un medicamento. Un ejemplo es una reacción alérgica.

Si su hijo experimenta una reacción adversa a un medicamento, debe llamar a la farmacia de especialidades All Children's de Johns Hopkins o al médico de su hijo(a) de inmediato.

- Los signos de una reacción alérgica son, entre otros, los siguientes: dificultad para respirar, opresión en el pecho, erupción cutánea o urticaria, hinchazón de la boca o la garganta.
- Llame al 911 o diríjase a una sala de emergencias local si la reacción parece ser grave o potencialmente mortal.

¿Cómo se tiran los medicamentos que no se han utilizado?

Es importante seguir las instrucciones del médico de su hijo(a) y usar todos los medicamentos según lo indicado. No tire los medicamentos que no haya utilizado por el fregadero ni por el desagüe.

- Vierta la medicación en una bolsa de plástico con cierre. Si el medicamento es sólido (pastilla, cápsula líquida, etc.), añada agua para disolverlo.
- Añada arena para gatos, aserrín o posos de café (cualquier material que se mezcle con el medicamento y lo haga menos atractivo para comer) a la bolsa de plástico.
- Retire y destruya TODA la información de identificación personal (etiqueta de la receta) de los envases de medicamentos antes de reciclarlos o tirarlos.
- Cierre la bolsa de plástico y tírela a la basura.
- Deseche en un evento de Día de devolución de medicamentos que se celebra dos veces al año en el hospital Johns Hopkins All Children's. Visite www.jhtakeback.com para conocer fechas e instrucciones de entrega.
- Si tiene alguna pregunta, llame a la farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's.

¿Cuándo se comunicará conmigo el personal de la farmacia de especialidades All Children's de Johns Hopkins?

Nos pondremos en contacto con usted por teléfono o le enviaremos un mensaje por MyChart para lo siguiente:

- Confirmar el estado de la receta de su hijo(a) y el monto del copago.
- Fijar la primera vez que recibirá sus medicamentos y reposiciones de sus medicamentos.

También podemos ponernos en contacto con usted para lo siguiente:

- Comprobar la información del seguro de prescripción de su hijo.
- Obtener documentación sobre sus ingresos para inscribirle en un programa de ayuda financiera.
- Educarlo sobre la medicación de su hijo(a).
- Comprobar que la receta de su hijo(a) haya sido transferida a otra farmacia de especialidades.
- Informarle sobre cualquier retirada del medicamento de su hijo(a) por parte de la Administración de alimentos y medicamentos (FDA).
- Consultar cómo están funcionando los medicamentos para su hijo(a).
- Realizar recordatorios para que se haga los análisis de laboratorio.

¿Cuándo me debo comunicar con la farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's?

Debe llamar a la farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's si:

- Su dirección, número de teléfono o la información de seguro de su hijo(a) cambiaron.
- Tiene preguntas sobre el estado de la receta de su hijo(a).
- Tiene preguntas sobre la medicación de su hijo(a).
- Quiere obtener más información sobre el plan de terapia de su hijo(a).
- Cree que ha habido un error en el envío o en el surtido de la medicación de su hijo(a).
- Cree que la FDA ha retirado el medicamento de su hijo(a).

Los servicios se basan en las necesidades específicas de su hijo(a). Si no desea participar en el programa de gestión de pacientes, tiene dos opciones:

- Llámenos al **727-767-8999**



- Notifíquenos por escrito y envíelo a la siguiente dirección:

Farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's

501 6th Avenue S.

St. Petersburg, FL 33701



SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿Qué son los residuos biomédicos?

Los residuos biomédicos son cualquiera de los siguientes:

- Jeringa, lanceta o aguja, también conocidas como "objetos punzantes," que se utilizan para inyectar medicamentos a través de la piel o se emplean para extraer sangre.
- Debe desechar estos objetos de manera correcta y con cuidado para protegerse a sí mismo y a su familia de posibles lesiones. Esto también mantendrá seguro el medio ambiente.
- La farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's o el fabricante dará a todos los pacientes que utilicen "objetos punzantes" un contenedor para "objetos punzantes". Esto es para que pueda desechar correctamente estos artículos.

Seguridad con los objetos punzantes

- Después de usar agujas, jeringas, lancetas u otros objetos punzantes, colóquelos en un contenedor de objetos punzantes.
- No tire ningún objeto punzante a la basura a menos que esté en un contenedor para objetos punzantes.
- No tire ningún objeto punzante por el inodoro.
- Si no dispone de un contenedor para objetos punzantes:
 - Podría utilizar un recipiente de plástico duro o de metal con tapón de rosca u otra tapa segura (por ejemplo, una lata dura vacía o un recipiente de detergente líquido).
- Antes de tirarlo a la basura, selle la parte superior con cinta adhesiva resistente. No utilice recipientes transparentes de plástico o cristal. No llene los contenedores de objetos punzantes más de tres cuartos de su capacidad.

Desecho de objetos punzantes

Consulte con su servicio local de recolección de basura o con el departamento de salud pública para confirmar dónde puede desechar los contenedores de objetos punzantes. También puede preguntar en el consultorio de su médico sobre la posibilidad de desechar estos artículos durante su próxima visita al consultorio. Visite SafeNeedleDisposal.org para obtener más información.



INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL PACIENTE

Seguridad con las agujas

- Nunca vuelva a poner el capuchón en las agujas.
- Tire las agujas usadas inmediatamente después de utilizarlas en un contenedor para objetos punzantes.
- Tenga previsto un lugar seguro para tirar el contenedor de objetos punzantes.
- Si usted u otra persona se pincha accidentalmente con una aguja usada, informe a su médico de inmediato.

Derechos y obligaciones del paciente*

Como paciente de la Farmacia de especialidades de Johns Hopkins All Children's, usted tiene derechos y responsabilidades. Para una descripción completa, consulte el siguiente enlace:



https://www.hopkinsmedicine.org/-/media/patient-care/documents/patient_rights/jhach_85x11_2sided.pdf

Aviso de prácticas de privacidad*

Puede consultar nuestro aviso de prácticas de privacidad en el siguiente enlace: www.hopkinsmedicine.org/-/media/privacy/notice-of-privacy-practices-providers.pdf

Aviso de no discriminación*

Puede consultar nuestro Aviso de no discriminación en el siguiente enlace: www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/non-discrimination-notice

Complete nuestra encuesta de satisfacción del cliente*

Queremos que nos cuente cuál ha sido su experiencia con nuestros servicios de farmacia para poder servirle mejor. Enviaremos una encuesta por correo electrónico o mensaje de texto trimestralmente (cada cuatro meses aproximadamente).

Envíe sus inquietudes o quejas

Queremos brindarle la atención más satisfactoria con la terapia de su hijo(a). Si tiene algún problema o inquietud sobre los medicamentos de su hijo(a), experiencias sobre la atención, entrega u otro tema relacionado con su terapia, tenga a bien llamarnos y pida hablar con un gerente al **727-767-8999**.

**Se puede imprimir el contenido de estos enlaces y entregárselo, previa solicitud.*

Le agradecemos por haber
elegido la farmacia de especialidades
de Johns Hopkins All Children's

todo lo que hacemos
todo por los niños™

