

Información para participantes de estudios clínicos: pagos mediante la tarjeta prepagada *ClinCard*

El personal responsable del estudio clínico en el que participa en Johns Hopkins le ha explicado cómo se le pagará por su participación o se le reembolsarán los gastos que se deriven del estudio. A partir de ahora, le ofrecemos un programa para que reciba sus pagos mediante la tarjeta de débito prepagada ClinCard. No es obligatorio que acepte este método de pago, pero si le interesa que le paguen mediante esta tarjeta, avise al personal del estudio.

¿Cómo funciona la tarjeta prepagada ClinCard?

Se trata de una tarjeta de débito, ya sea en formato de plástico o digital, a la que se transfieren automáticamente los pagos que le corresponden por su participación en el estudio. Una vez que terminan las citas o sesiones del estudio, el personal autoriza el pago y este se transfiere directamente a la tarjeta en un plazo máximo de dos días. Usted puede usar la tarjeta para hacer compras en cualquier establecimiento comercial que acepte tarjetas de crédito o puede sacar el dinero por medio de un cajero bancario (tenga en cuenta que le podrían cobrar la comisión por retiros en efectivo).

¿Qué información debe presentar para que le emitan la tarjeta?

Si le interesa recibir los pagos mediante este método, el personal del estudio le facilitará a Greenphire, la compañía que emite las tarjetas, **su nombre, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y número del seguro social**. Si solo recibe reembolsos por gastos derivados del estudio, como gastos por estacionamiento o comidas, no será necesario proporcionar a la compañía el número del seguro social. Cabe resaltar que la compañía Greenphire únicamente usará sus datos para emitir la tarjeta y tramitar los pagos, mas no los venderá ni divulgará a terceros.

¿Qué medidas emplea Greenphire para proteger los datos personales de los usuarios?

La compañía emplea medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas para proteger la información personal de los usuarios. Dicha información se usará y divulgará únicamente para tramitar los pagos; además, se conservará mientras el participante necesite recibir los pagos, de conformidad con las disposiciones legales que rigen la emisión y gestión de tarjetas de débito.

Si el participante se negara a recibir los pagos mediante la tarjeta ClinCard, ¿afectaría esta decisión su participación en el estudio?

No, en lo absoluto. El participante recibirá los pagos que le correspondan por otro método y su decisión no afectará su capacidad de seguir con el estudio. Si no le interesa que le paguen por medio de la tarjeta ClinCard, por favor, hable con el personal del estudio sobre la disponibilidad de otros métodos de pago.

Si el participante se apuntara al programa de pagos mediante la tarjeta ClinCard, ¿podría cambiar de opinión más adelante?

Sí, en este caso deberá informar al personal del estudio que no desea que le paguen por este medio. A partir de dicho momento, no se le facilitaría más información a la compañía Greenphire. Tenga en cuenta que los pagos que se hayan autorizado y tramitado antes de la fecha de esta decisión se transferirán a la tarjeta.

¿Qué alternativas tienen los participantes que no disponen de número de seguro social o no lo recuerdan?

Las personas que reciben dinero por la participación en un estudio clínico que no recuerdan o no disponen de seguro social deben pagar un impuesto del 30 % que se descontará directamente del pago; es decir, recibirán el 70 % de la cantidad establecida en el acuerdo del estudio. Si le surgen dudas sobre esta situación, por favor, consúltelas con el personal del estudio.